

Contact: Miguel Ceballos

Maria Fernanda Barron
Bosco

FCA México otorga la distinción Bronce de “Customer First Award for Excellence” a 11 distribuidoras

- FCA México reconoce con la distinción bronce de Customer First Award for Excellence a 11 de sus distribuidoras a lo largo de la República Mexicana

June 12, 2018, Ciudad de México - Con el fin de brindar un mejor servicio a los clientes, FCA México crea el reconocimiento Customer First Award for Excellence, el cual premia a aquellas distribuidoras de FCA México que cumplan con excelencia las siguientes estrategias de trabajo:

- Instalaciones: garantizar que se cumpla con los requisitos básicos de cara al cliente
- Procesos: aplicar procesos sencillos dinámicos y adaptables que contribuyan a la rentabilidad de la Red de Distribuidores
- Organización: optimizar el capital humano
- Capacitación: lograr los niveles máximos de certificación para personal de ventas, servicio y partes
- Desempeño: cumplir con los objetivos mínimos en calidad de datos.

Customer First Award for Excellence es un reconocimiento que se otorga a aquellas distribuidoras de FCA que logren hacer que los clientes vivan una experiencia memorable.

Durante un día de auditoría realizada por personal de J.D. Power, los distribuidores y su personal tienen que demostrar conocimiento e implementación de los procesos, seguimiento al cliente, conocimiento de producto y cumplimiento de estándares de las instalaciones.

Las distribuidoras con certificación “Customer First” tendrán un distintivo en sus sitios web y dentro de sus instalaciones.

Actualmente las distribuidoras con esta certificación son:

1. Auto Centro de Celaya
2. Autokam Regiomontana
3. Automotores de León
4. Automotores de México
5. Auto Productos Baja
6. Camiones, Automóviles y Accesorios
7. Continental Automotriz
8. Grupo Motormexa Guadalajara
9. Sábalo de Xalapa
10. Vehículos Automotrices Potosinos
11. Automaya

-###-

Additional information and news from Stellantis are available at: <https://media.stellantisnorthamerica.com>