

Contact: Miguel Ceballos

Mauricio Galvez

Las marcas de FCA México integran una de las Coberturas Posventa más Amplias del Mercado

7 años de Garantía en Tren Motriz, 7 años de Auxilio Vial y 7 años de Seguro contra Robo de Interiores

- FCA México integra una de las Coberturas Posventa más amplias del mercado para las marcas Chrysler, Dodge, FIAT y Jeep®
- Los clientes podrán acceder sin costo adicional a un amplio paquete de cobertura integral que incluye 7 años de Garantía en Tren Motriz, 7 años de Auxilio Vial y 7 años de Seguro contra Robo de Interiores Intersafe
- FCA México extiende la oferta de servicios posventa con una de las coberturas de Auxilio Vial y Seguro contra Robo de Interiores más extensas de la industria para cualquier vehículo dentro del portafolio de marcas

November 8, 2017, Mexico City - En función de continuar asegurando un sólido crecimiento, no solo del portafolio de productos, sino de la oferta de servicios Posventa y atención al cliente, FCA México integra una de las Coberturas Posventa más Amplias del mercado para todos los vehículos de las marcas Chrysler, Dodge, FIAT y Jeep.

En la compra de cualquier vehículo nuevo, los clientes podrán acceder sin costo adicional a un amplio esquema de cobertura integral que incluye 7 años de Garantía en Tren Motriz, 7 años de Auxilio Vial y 7 años de Seguro contra Robo de Interiores Intersafe.

Con este nuevo esquema, FCA México extiende la oferta de servicios posventa con una de las coberturas de Auxilio Vial y Seguro contra Robo de Interiores más extensas de la industria para cualquier vehículo dentro del portafolio de marcas.

-

7 años de Garantía

Cualquier vehículo nuevo cuenta con la Garantía de 7 años o 100 mil kilómetros – lo que ocurra primero – en Tren Motriz. Esta garantía cubre los componentes más valiosos del vehículo, como el motor y la transmisión, entre otros. Además, la cobertura es transferible durante la vigencia, sin costo adicional.

7 años de Auxilio Vial

Sin costo adicional para el cliente, la cobertura de Asistencia Vial está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año y con cobertura en México, Estados Unidos y Canadá.

Con 7 años de Auxilio Vial, las marcas de FCA México ofrecen a sus clientes los siguientes servicios:

SERVICIO DE GRÚA

A causa de avería mecánica o eléctrica que impida el movimiento autónomo del vehículo

Traslado al distribuidor más cercano

Se podrá brindar pensión segura hasta por 48 hrs.

Sin límite de eventos

PASO DE CORRIENTE

En caso de falta de corriente eléctrica, se enviará un especialista para atender al cliente y poner el vehículo en marcha

CAMBIO DE LLANTA

Por llanta de refacción

En caso de no contar con refacción o tener más de una llanta ponchada, se prestará el servicio de grúa a la vulcanizadora más cercana o distribuidor de la localidad

Sin límite de eventos

SUMINISTRO DE GASOLINA

Sin costo para el Beneficiario

Máximo 10 litros

Sin límite de eventos

SERVICIO DE CERRAJERÍA

En caso de olvido de llaves en el interior del vehículo

El beneficiario deberá identificarse y acreditar la propiedad del vehículo

Sin límite de eventos

7 años de Seguro contra Robo de Interiores Intersafe

La póliza de seguro contra robo para partes interiores es una herramienta que brinda mayor protección e incrementa la satisfacción y confianza de los clientes de FCA México.

Este seguro ampara a los propietarios de vehículos de cualquiera de las marcas del robo de interiores en partes, piezas y equipo instalado de origen y considerado como equipo de serie, así como la reposición de los materiales dañados en el robo y que son necesarios para la correcta instalación de los interiores robados del vehículo asegurado. Entre otros beneficios, este programa integra deducible fijo, atención personalizada y partes originales Mopar.

Acerca de FCA México

FCA México cuenta con un nuevo nombre y una larga historia. FCA México tiene un edificio corporativo ubicado en Santa Fe y es miembro de la familia de compañías Fiat Chrysler Automobiles N.V. (FCA). FCA México diseña, manufactura y vende vehículos bajo las marcas Alfa Romeo, Chrysler, Dodge, Fiat, Jeep, Mitsubishi, Ram, así como los vehículos con designación SRT. La compañía también distribuye productos Mopar. FCA México ha sido el distribuidor oficial en México de la marca Mitsubishi Motors desde 2003. FCA México está construida sobre las bases históricas de Chrysler, el innovador fabricante de automóviles estadounidense establecido por Walter P Chrysler en 1925; y Fiat fundada en Italia en 1899 por empresarios pioneros, incluyendo a Giovanni Agnelli.

FCA, es el séptimo mayor fabricante de automóviles en el mundo basado en las ventas anuales de vehículos y es un grupo automotriz internacional. FCA cotiza en la Bolsa de Valores de Nueva York bajo las siglas "FCAU" y en el Mercato Telematico Azionario bajo las siglas "FCA".

Síguenos en:

Twitter: [www.twitter.com/FCAMexico](https://twitter.com/FCAMexico)

Facebook: <https://www.facebook.com/FCAMexico>

Sitio Corporativo: <http://www.fcamexico.com.mx/>

YouTube: <https://www.youtube.com/c/fcamexicomx>

-###-

Additional information and news from Stellantis are available at: <https://media.stellantisnorthamerica.com>