

Contact: Ariel Gavilan  
Claudia Gregory

## **Mopar Express Lane celebra una nueva meta: 1,000 centros operativos en los Estados Unidos**

- Mopar Express Lane celebra la inauguración del centro operativo número 1,000 en los Estados Unidos
- El nuevo centro, en las afueras de Chicago, es el primer establecimiento Express Lane oficial de la marca Mopar que abre de manera independiente
- El Responsable de Mopar, Pietro Gorlier, dio la bienvenida al primer cliente del Express Lane número 1,000
- Express Lane permite a los concesionarios de FCA US LLC ofrecer a sus clientes un servicio rápido y cómodo de cambio de aceite y mantenimiento
- Existen más de 1,850 distribuidores Mopar Express Lane afiliados en todo el mundo
- Con las partes de *Magneti Marelli* ofrecidas por Mopar, los centros Express Lane pueden dar servicio a todas las principales marcas

July 6, 2016, Bradley, Illinois - Mopar Express Lane, el servicio de calidad, rápido y cómodo, que no requiere cita previa, ofrecido en muchos concesionarios de FCA US LLC, celebra un hito importante: la inauguración del centro Mopar Express Lane número 1,000 en los Estados Unidos.

Pietro Gorlier, Responsable de Partes y Servicio (Mopar), FCA – Global, asistió a la gran inauguración del nuevo centro Express Lane, situada en Bradley, Illinois. El dueño del establecimiento, David Taylor, y algunos dignatarios locales se unieron a la celebración para dar la bienvenida al primer cliente oficial del emblemático centro número 1,000.

"Llegar a los 1,000 centros operativos de Mopar Express Lane refuerza el compromiso de nuestra marca y nuestros concesionarios para ofrecer al cliente una experiencia de primer nivel", declaró Gorlier. "La mayoría de los puntos de venta Mopar Express Lane abren también los sábados, brindando a los clientes una multitud de opciones para incorporar el mantenimiento de su vehículo a sus apretadas agendas. Además, con los productos *Magneti Marelli* ofrecidos por Mopar, nuestros centros Express Lane pueden dar servicio no sólo a vehículos de FCA U.S., sino también al resto de las principales marcas. Con sus servicios de primera calidad, este centro Express Lane establece nuevos estándares en la atención al cliente", añadió.

El nuevo establecimiento de 12,500 pies cuadrados cuenta con instalaciones exclusivas, que permiten disfrutar de una sala de espera con servicio de recepción, estaciones de carga y Wi-Fi para mantenerse conectado, así como un lavado gratis para el vehículo. También incluye otras ventajas adicionales, como manicura gratuita una vez a la semana para consentir a sus clientes durante su espera.

Al igual que la mayoría de los centros Express Lane, el establecimiento también abre sus puertas los sábados, con la opción de hacerlo los domingos. Además, utiliza productos de alto nivel, incluyendo lubricantes Pennzoil y refacciones *Magneti Marelli* ofrecidas por Mopar.

"Es un honor abrir las puertas de nuestro taller hoy como el centro Mopar Express Lane número 1,000", afirmó Taylor, el propietario. "Estas instalaciones se diseñaron con un enfoque al cliente y confiamos en que a nuestros usuarios disfruten de los cómodos y exclusivos servicios, así como la confianza que inspira que el mantenimiento de sus vehículos sea realizado por técnicos entrenados en la fábrica", añadió.

El nuevo centro será el primero que se inaugure como establecimiento Express Lane independiente. Taylor también es el propietario de Taylor Chrysler Dodge Jeep Ram, situado en Bourbonnais, Illinois, a unas millas de distancia del

nuevo centro Express Lane. Todos los establecimientos Express Lane anteriores compartían su ubicación con las instalaciones principales de los concesionarios.

Como parte de la celebración, Matt Hagan, doble campeón en la categoría de *Funny Car* de la NHRA, se reunirá con los aficionados y firmará autógrafos entre las 4 y las 7 p.m. el día de la inauguración, mientras que su legendario Mopar Express Lane Dodge Charger R/T permanecerá en exhibición al público. Taylor CDJR también ofrecerá a los aficionados la oportunidad de ganar entradas para las carreras *Route 66 NHRA Nationals*, que se celebrarán esa misma semana en Joliet.

Introducido por primera vez en la primavera de 2008, el servicio Mopar Express Lane ofrece un servicio rápido y eficiente de cambio de aceite y mantenimiento. Cada visita incluye una inspección gratuita de diversos puntos del vehículo, con una revisión completa que ayuda a sus propietarios a tomar su camino sin preocupaciones. Durante la inspección, los focos, limpiaparabrisas, baterías, neumáticos y filtros de aire son sólo algunos de los más de 30 puntos revisados.

Además de los 1,000 centros Mopar Express Lane en los Estados Unidos, más de 1,850 distribuidores están registrados en todo el mundo. Los centros Mopar Express Lane pueden encontrarse en más de 15 países, incluyendo Brasil, Arabia Saudita y Japón. Los concesionarios pueden ofrecer a los propietarios un confiable servicio rutinario del vehículo, llevado a cabo por técnicos entrenados en la fábrica.

Los distribuidores que incorporan el servicio Mopar Express Lane en sus concesionarios tienen un incremento promedio del 42 por ciento de las ventas dentro del primer año, y un 40 por ciento en el total de las ventas de aceite en ese mismo periodo, con potencial de conseguir un crecimiento mayor.

#### **Mopar Express Lane: En cifras**

- **15:** Países que ofrecen el Servicio Mopar Express Lane
- **30+:** Puntos revisados durante las inspecciones gratuitas de Express Lane
- **1,000:** Centros Mopar Express Lane (en los Estados Unidos)
- **1,850+:** Centros Mopar Express Lane afiliadas (en todo el mundo)
- **2008:** Inauguración del primer establecimiento Mopar Express Lane

#### **Acerca de la marca Mopar**

Mopar (una simple contracción de las palabras MOrtor y PARtes), fue registrada en 1937 con el lanzamiento de un producto anticongelante, aunque realmente dejó su huella en los años 60 durante la era de los "muscle cars" (autos musculosos). Al comienzo, Mopar se lanzó para comercializar repuestos de alto rendimiento que mejoraban la velocidad y la maniobrabilidad tanto en la carretera como en la pista, ampliándose poco después para incluir servicio técnico y atención al cliente.

Hoy en día, Mopar es la marca de servicio, repuestos y atención al cliente de FCA y distribuye más de 500,000 piezas y accesorios en más de 150 mercados de todo el mundo. Con más de 50 centros de distribución de piezas y 27 centros de contacto con el cliente en todo el mundo, Mopar combina las operaciones de servicio, piezas y atención al cliente para brindar apoyo a los concesionarios y clientes de todo el mundo. Mopar es el proveedor de repuestos y accesorios legítimos para las marcas del grupo FCA.

Las piezas Mopar se diseñan conjuntamente con los mismos equipos que crean las especificaciones de fábrica de los vehículos FCA. Esto proporciona una conexión directa que ninguna otra empresa de piezas de repuesto puede ofrecer. Un listado completo de accesorios y repuestos de alto rendimiento Mopar se encuentra disponible en [www.mopar.com](http://www.mopar.com).

#### **Siga las noticias y videos en Español via:**

FCA en Español: <http://media.fcanorthamerica.com/es>

Twitter: [twitter.com/FCAUSEspanol](https://twitter.com/FCAUSEspanol)

-###-

Additional information and news from Stellantis are available at: <https://media.stellantisnorthamerica.com>